



# Kebijakan Privasi

Pembaruan Terakhir : 31 Desember 2019

Wowrack berkomitmen untuk melindungi informasi pribadi Anda. Kami tidak menjual informasi pelanggan kami. Kami memahami betapa berharganya informasi pribadi dan privasi Anda. Hanya personel terbatas yang memiliki akses ke basis data pelanggan kami. Dengan cara ini, Anda dapat yakin bahwa informasi pribadi apa pun yang Anda berikan kepada kami, akan tetap bersama kami.

---

## Informasi apa yang dikumpulkan Wowrack dari pelanggan?

Wowrack mengumpulkan informasi yang diperlukan seperti nama, nomor telepon, alamat surat, alamat email, informasi kartu kredit, informasi tagihan, alamat IP, dan informasi pribadi lainnya untuk memastikan proses pemesanan yang aman. Kami menggunakan informasi ini untuk mengidentifikasi pelanggan kami. Kami menggunakan alamat email Anda untuk memberi tahu Anda tentang segala promosi dan pembaruan informasi penting yang mungkin kami miliki. Kami juga melacak halaman yang Anda kunjungi untuk membantu kami memberikan pengalaman menjelajah yang lebih personal bagi Anda.

---

## Apa yang kami lakukan dengan informasi Anda?

Wowrack menggunakan perangkat lunak analisis situs web untuk melacak pengunjung situs web kami. Informasi yang kami peroleh dari perangkat lunak analisis situs web tersebut hanya untuk penggunaan internal untuk membantu kami dalam memberikan layanan yang lebih baik kepada pelanggan kami.

---



### **Berapa lama data Anda akan disimpan?**

Wowrack akan menyimpan informasi pribadi Anda hanya selama diperlukan untuk tujuan yang ditetapkan dalam Kebijakan Privasi ini. Kami akan menyimpan dan menggunakan informasi Anda sejauh yang diperlukan untuk mematuhi kewajiban hukum kami, menyelesaikan perselisihan, dan menegakkan kebijakan kami. Jika Anda adalah penduduk Wilayah Ekonomi Eropa (EEA), Anda memiliki hak perlindungan data tertentu jika Anda ingin informasi pribadi Anda dihapus dari sistem kami, silakan hubungi kami di [support@wowrack.co.id](mailto:support@wowrack.co.id).

---

### **Apakah Wowrack menjual informasi Anda ke pihak lain?**

Tidak. Informasi pribadi Anda tidak akan pernah dijual kepada pihak ketiga mana pun.

---

### **Akankah Wowrack mengubah bagaimana informasi pelanggan akan digunakan?**

Jika dan kapan Wowrack berencana mengubah bagaimana informasi pelanggan akan digunakan, kami akan memberi tahu pelanggan kami dengan memposting pemberitahuan tentang perubahan di situs ini.

---

### **Apa itu Cookie?**

Cookie adalah file teks data kecil, yang disimpan situs Web di hard drive komputer Anda (jika browser Web Anda mengizinkan) yang nantinya dapat diambil untuk mengidentifikasi Anda. Informasi yang kami kumpulkan dikumpulkan untuk memastikan proses pemesanan yang aman dan untuk memberikan pengalaman penelusuran web yang lebih baik.

---



### **Apakah saya akan menerima email tentang promosi produk Wowrack?**

Anda akan menerima email promosi produk saja dan hanya jika Anda ingin menerimanya. Kami menyediakan kotak centang dalam formulir pemesanan kami yang menanyakan kepada pelanggan apakah mereka ingin menerima email semacam itu. Jika Anda ingin berhenti berlangganan e-mail promosi produk, Anda dapat melakukannya dengan membalas email kami dengan baris subjek yang mengandung "REMOVE".

Kami sangat menghargai data Anda. Kami menggunakan teknologi enkripsi terbaru dan Secure Socket Layer (SSL) dalam semua transaksi yang melibatkan informasi pelanggan. Kami menyimpan informasi pelanggan di server aman terpisah di belakang firewall kami. Dengan cara ini Anda tidak perlu khawatir tentang informasi Anda dikompromikan. Hanya sejumlah kecil layanan pelanggan, penjualan, akuntansi, dan tenaga teknis yang memiliki akses ke informasi Anda. Untuk memastikan bahwa Anda memiliki perlindungan tertinggi yang tersedia, silahkan perbarui atau unduh browser terkini dari internet browser ingin Anda pakai.

---

### **Apakah ada batasan umur?**

Ya, agar Anda dapat melakukan transaksi melalui situs web kami, Anda harus berusia minimal 18 tahun. Namun, ini tidak berarti bahwa kami membatasi layanan kami untuk pengunjung di atas 18 tahun. Jika Anda berusia di bawah 18 tahun, Anda perlu menghubungi kami baik melalui email atau telepon untuk melakukan pemesanan. Kami mungkin memerlukan izin orang tua Anda untuk menyiapkan layanan kami bersama Anda. Wowrack akan dengan senang hati memandu Anda dan mengatur akun Anda secepat mungkin. Jika Anda berpikir bahwa anak Anda memberikan informasi semacam ini di situs web kami, kami sangat menganjurkan Anda untuk segera menghubungi kami dan kami akan melakukan upaya terbaik kami untuk segera menghapus informasi tersebut dari catatan kami.

---

### **Saya masih memiliki banyak pertanyaan tentang privasi. Apa yang bisa saya lakukan?**

Untuk pertanyaan mengenai Kebijakan ini silahkan email kami ke [support@wowrack.co.id](mailto:support@wowrack.co.id).



### **Apakah kebijakan ini tetap seperti ini selamanya?**

Wowrack berhak untuk membuat perubahan pada kebijakan kami setiap saat tanpa pemberitahuan. Kami akan memberi tahu pelanggan kami saat ini mengenai perubahan kebijakan privasi melalui email atau fitur pembaruan berita situs web kami. Perubahan kebijakan segera berlaku setelah diposting di situs ini.

---

### **Apakah kita beriklan ?**

Tidak, kami tidak memasang iklan di layanan web kami.

---

### **Bagaimana saya menyetujuinya ?**

Dengan menggunakan situs web kami, Anda dengan ini menyetujui Kebijakan Privasi kami dan menyetujui persyaratannya. Jika Anda tidak setuju, silakan tinggalkan situs web ini segera dan jangan berbagi informasi Anda dengan kami.