



Privacy Statement

Wowrack Indonesia berkomitmen untuk melindungi data pribadi Anda. Kami tidak menjual, mendistribusikan, atau memberikan data pribadi pelanggan kami. Kami mengerti betapa berharganya informasi pribadi Anda. Hanya personil yang memiliki akses khusus yang bisa masuk ke database pelanggan kami. Karena itu, percayalah bahwa data yang Anda berikan kepada kami, akan tetap bersama kami

Informasi apa sajakah yang diperlukan Wowrack Indonesia dari pelanggan?

Wowrack Indonesia mengumpulkan informasi yang diperlukan seperti nama, nomor telepon, alamat surat, alamat e-mail, data kartu kredit, informasi penagihan, alamat IP, dan informasi pribadi lainnya untuk memastikan keamanan pada saat pemesanan. Kami menggunakan informasi ini untuk mengenali pelanggan kami. Kami menghubungi alamat e-mail Anda untuk memberitahukan segala macam perkembangan dan pembaharuan informasi penting yang kami miliki. Kami juga memantau halaman-halaman yang telah Anda kunjungi untuk memudahkan kami menyediakan pengalaman browsing yang lebih aman dan sesuai selera Anda.

Apa yang akan kami lakukan dengan data dan informasi milik Anda?

Wowrack Indonesia menggunakan software penganalisa situs untuk mengetahui siapa saja yang mengunjungi situs kami. Informasi yang kami dapat dari software tersebut semata-mata untuk penggunaan internal untuk membantu kami memberikan pelayanan yang terbaik untuk pelanggan kami.

Apakah Wowrack Indonesia membagikan informasi tersebut dengan pihak lain?

Tidak. Informasi pribadi Anda tidak pernah dibagi dengan pihak manapun. Wowrack Indonesia tidak akan pernah menyebarkan, mendistribusikan, atau menjual informasi Anda.

Apakah Cookies itu?

Cookie ialah sebuah file data text kecil dari situs yang tersimpan pada hard drive komputer Anda (jika web browser Anda mengizinkan) yang nantinya dapat diakses kembali untuk mengidentifikasi Anda. Informasi yang kita dapat akan dikumpulkan untuk memastikan proses pemesanan aman dan untuk menyediakan pengalaman browsing yang lebih baik.

Akankah Saya akan menerima e-mail yang berkaitan dengan promosi produk Wowrack Indonesia?

Anda akan menerima e-mail yang berisi promosi produk HANYA JIKA Anda menginginkannya. Kami menyediakan check box pada form order kami yang menanyakan pelanggan jika berkenan menerima e-mail tersebut. Jika suatu saat Anda ingin berhenti berlangganan e-mail promosi produk, Anda dapat melakukannya dengan membalas e-mail kami dengan subjek REMOVE



Kami sangat menghargai data Anda. Kami menggunakan teknologi enkripsi 128-bit dan Secure Socket Layer (SSL) di dalam setiap transaksi yang mana informasi milik pelanggan ikut masuk didalamnya. Kami menyimpan informasi milik pelanggan di server terpisah yang aman dibalik firewall kami. Dengan cara ini Anda tak perlu lagi khawatir informasi Anda diketahui orang lain. Hanya beberapa customer service, sales dan accounting dan tenaga teknis kami yang memiliki akses ke informasi Anda. Untuk memastikan bahwa Anda terlindungi dengan sangat baik, dimohon untuk mengunduh versi terbaru dari Microsoft Internet Explorer atau Mozilla Firefox

Apakah Wowrack Indonesia akan merubah bagaimana informasi pelanggan ketika akan digunakan?

Hanya jika Wowrack Indonesia berencana untuk mengubah bagaimana informasi pelanggan akan digunakan, kami akan memberitahukan kepada pelanggan dengan memasang pengumuman perubahan di situs ini.

Apakah ada batasan usia?

Untuk melakukan transaksi melalui situs kami, minimal usia pelanggan adalah 18 tahun. Akan tetapi, itu tidak berarti kami membatasi pelayanan kepada pengunjung kami yang berusia 18 tahun ke atas. Jika Anda berusia 18 tahun ke bawah, dianjurkan untuk menghubungi kami bail melalui e-mail atau telepon untuk menempatkan batasan. Kami akan membutuhkan izin orang tua Anda untuk mengatur pelayanan kami dengan Anda. Kami dengan senang hati jika dapat memandu Anda untuk memperoleh pengaturan akun Anda secepat mungkin.

Saya masih memiliki banyak pertanyaan mengenai privasi. Apa yang sebaiknya saya lakukan?

Pertanyaan-pertanyaan mengenai Kebijakan bisa dikirimkan ke support@wowrack.co.id. Anda juga bisa langsung menghubungi kami pada alamat yang tertera pada menu kontak yang ada pada situs Wowrack Indonesia.

Apakah kebijakan ini akan berlaku selamanya?

Wowrack Indonesia berhak untuk membuat perubahan pada kebijakan kami sendiri kapan saja tanpa ada pemberitahuan. Kami akan memberitahukan perubahan kebijakan apapun kepada pelanggan kami melalui e-mail atau lewat fitur berita pembaharuan di situs kami. Perubahan kebijakan diberlakukan segera setelah dipasang pada situs ini.